

## Course - Office Clark in Banking System

Module One: - <b>Organization of work, basis of Entrepreneurship and Business Administration</b> <i>Place - VPH rectorate, conference hall</i> <i>Beginning - 12:00</i>	
2 Credits	classroom hours 40
	Individual 20
Teacher – Papoyan H.M.	
mobile.- (+374)55700701 e-mail - <a href="mailto:hrayrapapoyan@mail.ru">hrayrapapoyan@mail.ru</a>	
Course aims: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtain necessary economic knowledge for adapting at workplace.</li> <li>• Get understanding of employers' requirements.</li> <li>• Recognize Career advancement opportunities.</li> </ul>	
<b>Meeting 1: Day___16-04-2016___. Hours-4-.</b>	
<b>Theme:</b> <b>Work mode. fixed, free and flexible work schedule. Team and individual work.</b>	
<b>Questions that must be discussed-</b> The working mode, working time concepts. Fixing the working mode. A flexible and open working schedule, its positive and negative aspects of expediency. The conditions for the application of team work organization and its efficiency. The conditions of employment and personal principles.	
<b>Main keywords-</b> Working hours, working schedule, the mode fixed and flexible working schedule, team work, individual work, team, mutual responsibility, division of work, creativity, leader.	
<b>Teaching method-</b> Frontal method	
<b>Reading assignments -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Գրիգորյան Հ.Ս.- Աշխատանքի ցուցանիշների պլանավորում և վերլուծություն</li> <li>2. Պետրոսյան Մ.Ե.- Աշխատանքի նորմավորում</li> <li>3. Պողոսյան Սեդրակ - Աշխատանքի տնտեսագիտություն</li> <li>4. Պողոսյան Սեդրակ - Աշխատանքի կազմակերպում</li> <li>5. Տերտերյան Գ.Մ.- Աշխատանքի պաշտպանության սոցիալ-տնտեսական հարցերը</li> <li>6. Տերտերյան Գ.Մ.- Աշխատանքի պայմանները և դրանց բարելավումը</li> <li>7. Кокин Ю.П.- Экономика труда</li> <li>8. Генкин Б.М. - Экономика и социология труда</li> <li>9. Адамчук В.В. - Экономика и социология труда</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://library.anau.am/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=92%3A2011-12-02-06-21-15&amp;catid=9%3A2011-11-10-07-52-09&amp;Itemid=48&amp;lang=hy">http://library.anau.am/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=92%3A2011-12-02-06-21-15&amp;catid=9%3A2011-11-10-07-52-09&amp;Itemid=48&amp;lang=hy</a></li> <li>2. <a href="http://library.anau.am/images/stories/grqer/Tntesagitakan/Ashxatanqi%20cucanishneri%20plavorum%20ev%20verlucutjun.pdf">http://library.anau.am/images/stories/grqer/Tntesagitakan/Ashxatanqi%20cucanishneri%20plavorum%20ev%20verlucutjun.pdf</a></li> </ol>	
<b>Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.</b>	
<b>The student will get knowledge in -</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The appropriateness of the use of fixed and flexible working arrangements,</li> <li>- Effective approaches to the use of working time</li> <li>- Peculiarities of team work and principles of the formation of teams and team management</li> <li>- The benefits of individual work, individual responsibility, complete digestion results.</li> </ul>	
<b>The student will be able to –</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Manage own work-time</li> <li>-Plan individual work</li> <li>-Integrate in teamwork</li> </ul>	

<b>Assessment</b> -Oral examination
<b>Meeting 2: Day 23-04-2016. Hours-4.</b>
<b>The me: Labour motivation</b>
<b>Questions that must be discussed-</b> Basic theories of Motivation management theories, interpretations of different scientific approaches. Motivation Types and appropriateness of their use in different situations.
<b>Main keywords-</b> Motive, motivation, joint benefits, economic motivation, non- economic motivation, expectations and progress.
<b>Teaching method</b> -Socratic Dialogue
<b>Reading assignments -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Գրիգորյան Հ.Ս. - Աշխատանքի ցուցանիշների պլանավորում և վերլուծություն</li> <li>2. Պետրոսյան Մ.Ե. - Աշխատանքի նորմավորում</li> <li>3. Պողոսյան Սեդրակ - Աշխատանքի տնտեսագիտություն</li> <li>4. Պողոսյան Սեդրակ - Աշխատանքի կազմակերպում</li> <li>5. Տերտերյան Գ.Մ. Աշխատանքի պաշտպանության սոցիալ-տնտեսական հարցերը</li> <li>6. Տերտերյան Գ.Մ. - Աշխատանքի պայմանները և դրանց բարելավումը</li> <li>7. Кокин Ю.П. - Экономика труда</li> <li>8. Генкин Б.М. - Экономика и социология труда</li> <li>9. Адамчук В.В. - Экономика и социология труда</li> <li>1. <a href="http://library.anau.am/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=92%3A2011-12-02-06-21-15&amp;catid=9%3A2011-11-10-07-52-09&amp;Itemid=48&amp;lang=hy">http://library.anau.am/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=92%3A2011-12-02-06-21-15&amp;catid=9%3A2011-11-10-07-52-09&amp;Itemid=48&amp;lang=hy</a></li> <li>2. <a href="http://library.anau.am/images/stories/grqer/Tntesagitakan/Ashxatanqi%20cucanishneri%20plavorum%20ev%20verlucutjun.pdf">http://library.anau.am/images/stories/grqer/Tntesagitakan/Ashxatanqi%20cucanishneri%20plavorum%20ev%20verlucutjun.pdf</a></li> </ol>
<b>Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.</b>
<b>The student will get knowledge in –</b> Main scientific approaches of motivation, Motivation techniques, Appropriateness of its use, Motivation as a management function.
<b>The student will be able to –</b> Understad of his,her own benefits and the benefits of others in connection with the working process.
<b>Assessment</b> -Individual oral examination
<b>Meeting 3: Day 30-04-2016. Hours-4.</b>
<b>The me: Vertical and horizontal distribution of labor.</b>
<b>Questions that must be discussed-</b> Subordination, distribution of roles and responsibilities. Procedures and policy lines. Control mechanisms and reporting.
<b>Main keywords-</b> Labor hygiene, working conditions, employment, labor coexistence, subordination, responsibility, working roles, procedures, equipment, policy, supervision mechanisms, reporting system.
<b>Teaching method</b> -Case method
<b>Reading assignments -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Գրիգորյան Հ.Ս. - Աշխատանքի ցուցանիշների պլանավորում և վերլուծություն</li> <li>2. Պետրոսյան Մ.Ե. - Աշխատանքի նորմավորում</li> <li>3. Պողոսյան Սեդրակ - Աշխատանքի տնտեսագիտություն</li> <li>4. Պողոսյան Սեդրակ - Աշխատանքի կազմակերպում</li> <li>5. Տերտերյան Գ.Մ. Աշխատանքի պաշտպանության սոցիալ-տնտեսական հարցերը</li> <li>6. Տերտերյան Գ.Մ. - Աշխատանքի պայմանները և դրանց բարելավումը</li> <li>7. Кокин Ю.П. - Экономика труда</li> <li>8. Генкин Б.М. - Экономика и социология труда</li> <li>9. Адамчук В.В. - Экономика и социология труда</li> </ol>
<b>Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.</b>

<p><b>The student will get knowledge in –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Labour hygiene and coexistence rules,</li> <li>- Working rules and the role of the staff,</li> <li>- The procedures and approaches of the organization of work</li> <li>- Work supervision and accountability</li> </ul>
<p><b>The student will be able to –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organize the workplace</li> <li>- Make properly relationships within Hierarchical structure of the workplace</li> <li>- Follow guided procedures</li> <li>- Wield oversight and accountability mechanisms</li> </ul>
<p><b>Assessment-</b> Case discussions</p>
<p><b>Meeting 4: Day__07-05-2016___. Hours-4-.</b></p>
<p><b>Theme: Work assessment, remuneration and promotion.</b></p>
<p><b>Questions that must be discussed-</b></p> <p>The development and implementation of labor assessment systems, The logic of per hour and operating remuneration systems, The promotion system of the work.</p>
<p><b>Main keywords-</b></p> <p>Work assessment, salary, salary transaction, hourly labor rates, tariff system, labor standards, reward, reward performance</p>
<p><b>Teaching method-</b> Frontal discussion</p>
<p><b>Reading assignments -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Գրիգորյան Հ.Ս.- Աշխատանքի ցուցանիշների պլանավորում և վերլուծություն</li> <li>2. Պետրոսյան Մ.Ե.- Աշխատանքի նորմավորում</li> <li>3. Պողոսյան Սեդրակ - Աշխատանքի տնտեսագիտություն</li> <li>4. Պողոսյան Սեդրակ - Աշխատանքի կազմակերպում</li> <li>5. Տերտերյան Գ.Մ.Աշխատանքի պաշտպանության սոցիալ-տնտեսական հարցերը</li> <li>6. Տերտերյան Գ.Մ.- Աշխատանքի պայմանները և դրանց բարելավումը</li> <li>7. Кокин Ю.П.- Экономика труда</li> <li>8. Генкин Б.М. - Экономика и социология труда</li> <li>9. Адамчук В.В. - Экономика и социология труда</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• – это просто!, 2011 - www.lessons – tva.info</li> <li>1. <a href="http://library.anau.am/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=92%3A2011-12-02-06-21-15&amp;catid=9%3A2011-11-10-07-52-09&amp;Itemid=48&amp;lang=hy">http://library.anau.am/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=92%3A2011-12-02-06-21-15&amp;catid=9%3A2011-11-10-07-52-09&amp;Itemid=48&amp;lang=hy</a></li> <li>2. <a href="http://library.anau.am/images/stories/grqer/Tntesagitakan/Ashxatanqi%20cucanishneri%20planavorum%20ev%20verlucutjun.pdf">http://library.anau.am/images/stories/grqer/Tntesagitakan/Ashxatanqi%20cucanishneri%20planavorum%20ev%20verlucutjun.pdf</a></li> </ul> <p><b>Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.</b></p>
<p><b>The student will get knowledge in –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assessment methods for different groups of employees</li> <li>- Salary forms and systems</li> <li>- Bonus criteria and conditions, the appropriateness of their application</li> </ul>
<p><b>The student will be able to –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-calculate different payment methods</li> </ul>
<p><b>Assessment-</b> Individual exercises</p>
<p><b>Meeting 5: Day__14-05-2016___. Hours-4-.</b></p>
<p><b>Theme: Entrepreneurship and market: The impact of economic factors on business.</b></p>
<p><b>Questions that must be discussed-</b></p> <p>The essence of entrepreneurship and its basic definition. Market essence and main elements of market relations. The positive and negative aspects of the market economy. The impact of economic factors on business.</p>
<p><b>Main keywords-</b></p> <p>Business, Entrepreneurship, factors of production, profit, competition, property market, the invisible</p>

hand, self-regulation, pricing, market failure and economic factors.
<b>Teaching method-</b> Case method
<b>Reading assignments -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Հախվերդյան Ս.Ե. և ուրիշն.- Կառավարման հիմունքներ</li> <li>2. Հայրապետյան Նունե- Գործարարության հիմունքներ</li> <li>3. Հարությունյան Մ.-Ձեռնարկության կազմակերպումն ու կառավարումը</li> <li>4. Մխիթարյան Իս.Ա.- Մենեջմենթ</li> <li>5. Մուվարյան Յու.Մ.- Մենեջմենթ</li> <li>6. Алтухов С.И. - Методика эффективного управления современной организацией</li> <li>7. Бардаков В. А.-Менеджмент организаций и персонала</li> <li>8. Зюзюков А.В. - Управление предприятием</li> <li>9. Герчикова И.Н.- Менеджмент</li> <li>10. Короленок Г.А. Менеджмент в торговле. Конспект лекций</li> <li>11. Красноженова Г.Ф, Симонин П.В Управление трудовыми ресурсами</li> <li>12. Мескон Майкл - Основы менеджмента</li> <li>13. Шекова Е. Л.- Экономика и менеджмент некоммерческих организаций</li> </ol>
<b>Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.</b>
<b>The student will get knowledge in –</b> - Basic definitions of business goals and forms. - Market essence and main elements of market relations. - Positive and negative aspects of the market economy. - The impact of economic factors on business.
<b>The student will be able to –</b> - Assess the impact of economic factors on the business.
<b>Assessment-</b> Oral examination
<b>Meeting 6: Day_21-05-2016_. Hours-4-.</b>
<b>Theme: Business environment analysis.</b>
<b>Questions that must be discussed-</b> Definition and Description of the Business Environment, SWOT Analysis, PEST Analysis, Analysis of the 5 factors
<b>Main keywords-</b> Business environment and internal environment, external environment, SWOT analysis, PEST analysis, 5 factors.
<b>Teaching method-</b> Case Method, Frontal discussion
<b>Reading assignments -</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Հախվերդյան Ս.Ե. և ուրիշն.- Կառավարման հիմունքներ</li> <li>2. Հայրապետյան Նունե- Գործարարության հիմունքներ</li> <li>3. Հարությունյան Մ.-Ձեռնարկության կազմակերպումն ու կառավարումը</li> <li>4. Մխիթարյան Իս.Ա.- Մենեջմենթ</li> <li>5. Մուվարյան Յու.Մ.- Մենեջմենթ</li> <li>6. Алтухов С.И. - Методика эффективного управления современной организацией</li> <li>7. Бардаков В. А.-Менеджмент организаций и персонала</li> <li>8. Зюзюков А.В. - Управление предприятием</li> <li>9. Герчикова И.Н.- Менеджмент</li> <li>10. Короленок Г.А. Менеджмент в торговле. Конспект лекций</li> <li>11. Красноженова Г.Ф, Симонин П.В Управление трудовыми ресурсами</li> <li>12. Мескон Майкл - Основы менеджмента</li> <li>13. Шекова Е. Л.- Экономика и менеджмент некоммерческих организаций</li> </ol>
<b>Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.</b>
<b>The student will get knowledge in –</b> - Business environment elements, their grouping methods and approaches

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approaches to carry out SWOT analysis</li> <li>- Approaches to carry out PEST analysis</li> <li>- Approaches to carry out 5 factors analysis</li> </ul>
<p><b>The student will be able to –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluate and identify the main factors affecting the business environment</li> <li>- Carry out SWOT analysis</li> <li>- Carry out PEST Analysis</li> <li>- Carry out analysis of 5 factors</li> </ul>
<p><b>Assessment</b>-Group and individual work</p>
<p><b>Meeting 7: Day__28-05-2016__. Hours-4.</b></p>
<p><b>Theme: State's role in the business process.</b></p>
<p><b>Questions that must be discussed-</b></p> <p>The approaches of different schools of economic intervention on the need for state regulation of the economy, Monetary policy, Fiscal Policy, The sectoral economic policies, Antimonopoly policy</p>
<p><b>Main keywords-</b></p> <p>State regulation of economy, liberalism, Keynesian theory, monetarism, monetary policy, banking interest, emission taxes, budget, tax burden, industrial policy, agricultural policy, policy on IT development, monopoly</p>
<p><b>Teaching method</b>-Cooperative learning</p>
<p><b>Reading assignments -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Հախվերդյան Ս.Ե. և ուրիշն.- Կառավարման հիմունքներ</li> <li>2. Հայրապետյան Նունե- Գործարարության հիմունքներ</li> <li>3. Հարությունյան Մ.-Ձեռնարկության կազմակերպումն ու կառավարումը</li> <li>4. Մխիթարյան Ի.Ա.- Մենեջմենթ</li> <li>5. Սուվարյան Յու.Մ.- Մենեջմենթ</li> <li>6. Алтухов С.И. - Методика эффективного управления современной организацией</li> <li>7. Бардаков В. А.-Менеджмент организаций и персонала</li> <li>8. Зюзюков А.В. - Управление предприятием</li> <li>9. Герчикова И.Н. - Менеджмент</li> <li>10. Короленок Г.А. Менеджмент в торговле. Конспект лекций</li> <li>11. Красноженова Г.Ф, Симонин П.В Управление трудовыми ресурсами</li> <li>12. Мескон Майкл - Основы менеджмента</li> <li>13. Шекова Е. Л.- Экономика и менеджмент некоммерческих организаций</li> </ol> <p><b>Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.</b></p>
<p><b>The student will get knowledge in –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Economics school approaches to the state regulation of the economy</li> <li>- Monetary policy instruments and their implementation conditions and effects</li> <li>- Tax system components, the main taxes</li> <li>- Fiscal policies and public expenditure</li> <li>- Sectoral components of economic policy</li> <li>- Competition Policy Directions</li> </ul>
<p><b>The student will be able to –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyze the effectiveness of different instruments of state regulation of the economy</li> <li>- Wield monetary and fiscal policy approaches</li> <li>- Assess sectoral and antimonopoly measures</li> </ul>
<p><b>Assessment</b>-Formative assessment.</p>
<p><b>Meeting 8: Day__04-06-2016__. Hours-4.</b></p>
<p><b>Theme: Forms of business organization and their features. Marketing and trade. The essence of entrepreneurial risk content. Risk management.</b></p>
<p><b>Questions that must be discussed-</b></p> <p>Forms of business organization and their features, The essence and methods of marketing, The</p>

collection and processing of marketing information, Marketing Promotion, Advertising, propaganda, agitation, The nature and types of entrepreneurial risk, Risk Management Approaches.
<b>Main keywords-</b> Business, entrepreneurship, marketing, logistics, selling, buyer, advertising, propaganda, agitation, entrepreneurial risk, diversification, insurance.
<b>Teaching method-</b> Cooperative learning
<p><b>Reading assignments -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Հախվերդյան Ս.Ե. և ուրիշն.- Կառավարման հիմունքներ</li> <li>2. Հայրապետյան Նունե- Գործարարության հիմունքներ</li> <li>3. Հարությունյան Մ.-Ձեռնարկության կազմակերպումն ու կառավարումը</li> <li>4. Մխիթարյան Ի.Ա.- Մենեջմենթ</li> <li>5. Սուվարյան Յու.Մ.- Մենեջմենթ</li> <li>6. Алтухов С.И. - Методика эффективного управления современной организацией</li> <li>7. Бардаков В. А.-Менеджмент организаций и персонала</li> <li>8. Зюзюков А.В. - Управление предприятием</li> <li>9. Герчикова И.Н.- Менеджмент</li> <li>10. Короленок Г.А. Менеджмент в торговле. Конспект лекций</li> <li>11. Красноженова Г.Ф, Симонин П.В Управление трудовыми ресурсами</li> <li>12. Мескон Майкл - Основы менеджмента</li> <li>13. Шекова Е. Л.- Экономика и менеджмент некоммерческих организаций</li> </ol>
<b>Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.</b>
<p><b>The student will get knowledge in –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forms of business organization and their features</li> <li>- The nature and methods of marketing</li> <li>- Sources of marketing information collection and processing methods</li> <li>- Sales promotion channels</li> <li>- Advertising, propaganda, agitation</li> <li>- The nature and types of entrepreneurial risk</li> <li>- Risk management approaches</li> </ul>
<p><b>The student will be able to –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Master forms of business management</li> <li>- Master the development of marketing activities</li> <li>- Recruit and develop a marketing information</li> <li>- Visualize the essence of advertising and other marketing activities</li> <li>- Assess business risk</li> <li>- Develop approaches to risk reduction</li> </ul>
<b>Assessment-</b> Formative assessment.
<b>Meeting 9: Day_11-06-2016__. Hours-4-.</b>
<b>Theme: Business and finance management.</b>
<p><b>Questions that must be discussed-</b></p> <p>The main functions and apecac of management, Main approaches of management, Stages of Business Development, Financial Management</p>
<p><b>Main keywords-</b></p> <p>Management, manager, responsibility, decision, authority, hierarchy, structure, organization, planning, supervision, motivation, management methods, administrative, financial management, cash flows, loan, credit, profitability, liquidity</p>
<b>Teaching method-</b> Cooperative learning
<p><b>Reading assignments -</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Հախվերդյան Ս.Ե. և ուրիշն.- Կառավարման հիմունքներ</li> <li>2. Հայրապետյան Նունե- Գործարարության հիմունքներ</li> <li>3. Հարությունյան Մ.-Ձեռնարկության կազմակերպումն ու կառավարումը</li> <li>4. Մխիթարյան Ի.Ա.- Մենեջմենթ</li> </ol>

5. Մուվարյան Յու.Մ.- Մենեջմենթ
6. Алтухов С.И. - Методика эффективного управления современной организацией
7. Бардаков В. А.-Менеджмент организаций и персонала
8. Зюзюков А.В. - Управление предприятием
9. Герчикова И.Н.- Менеджмент
10. Короленок Г.А. Менеджмент в торговле. Конспект лекций
11. Красноженова Г.Ф, Симонин П.В Управление трудовыми ресурсами
12. Мескон Майкл - Основы менеджмента
13. Шекова Е. Л.- Экономика и менеджмент некоммерческих организаций

**Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.**

**The student will get knowledge in –**

- The main functions of management
- Stages of business development
- Modes of Management
- Financial management mechanisms and tools

**The student will be able to –**

- Master basic Management functions
- Imagine the dangers and what to do at different stages of business development
- Use Management methods
- Manage and use basic financial Management tools and mechanisms

**Assessment-** Group discussion of the cases.

**Meeting 10: Day\_18-06-2016\_\_\_. Hours-4-.**

**The me: Human Resource Management. Business Plan essence, necessity and structure.**

**Questions that must be discussed-**

The number and structure of personnel, The main areas of Management, Career management, Business Plan essence, Business Plan Types, The main sections of the business plan and its requirements

**Main keywords-**

Personnel, a staff, submission, job description, training and retraining, certification, inspection, labor remuneration, career management, rotation, business plan, new business loans, a beneficiary.

**Teaching method-** Cooperative learning

**Reading assignments -**

1. Հախվերդյան Ս.Ե. և ուրիշն.- Կառավարման հիմունքներ
2. Հայրապետյան Նունե- Գործարարության հիմունքներ
3. Հարությունյան Մ.-Ձեռնարկության կազմակերպումն ու կառավարումը
4. Մխիթարյան Իս.Ա.- Մենեջմենթ
5. Մուվարյան Յու.Մ.- Մենեջմենթ
6. Алтухов С.И. - Методика эффективного управления современной организацией
7. Бардаков В. А.-Менеджмент организаций и персонала
8. Зюзюков А.В. - Управление предприятием
9. Герчикова И.Н.- Менеджмент
10. Короленок Г.А. Менеджмент в торговле. Конспект лекций
11. Красноженова Г.Ф, Симонин П.В Управление трудовыми ресурсами
12. Мескон Майкл - Основы менеджмента
13. Шекова Е. Л.- Экономика и менеджмент некоммерческих организаций

**Necessary technical resources - electronic whiteboard and projector equipped auditorium.**

**The student will get knowledge in –**

- Personnel structure and elements
- Mechanisms for the formation of incentives for employment promotion
- Employee motivation and stimulation mechanisms
- The essence of the business plan and sections
- Business plan beneficiaries and the necessity

**The student will be able to –**

- Distinguish staff according to their functions
- Develop an effective system of promotion
- Evaluate the progress of the current system
- Made a simple business plan
- Ground sections of a business plan

**Assessment-** Formative assessment.